

# ZPK Reinigung

## Vertiefungsmodul Führungskräfte



### Ziele

Die Teilnehmenden

- kennen die rechtlichen Grundlagen, die für ihr Handeln wichtig sind
- kennen ihre Verantwortlichkeit und Handlungsmöglichkeiten bei konkreten Vorfällen
- kennen Präventionsmöglichkeiten zum Schutz der persönlichen Grenzen
- setzen sich mit Aspekten der Betriebskultur und dem Umgang mit Unterschieden auseinander.

### Inhalte

#### 1) **Rechtliche Grundlagen**

Vertiefung: GIG , OR, StGB, GAV, Regelungen im Betrieb (Reglement, Ansprechperson, Vorgehensprozess)

#### 2) **Intervention:** Verantwortlichkeiten und Handlungsmöglichkeiten bei konkreten Vorfällen von Grenzverletzungen

- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Vorgehen bei konkreten Vorfällen (Praxisbeispiele)

#### 3) **Prävention:** Was können Sie tun, um den respektvollen Umgang am Arbeitsplatz zu fördern und der Verletzung von Grenzen vorzubeugen

- Betriebskultur, Umgang miteinander, Beziehungen
- Umgang mit Unterschieden: Religion, Kultur, Geschlecht, Alter, ...
- Risikofaktoren im Team